

システムとコンシェルジュについてのご質問

システムにつきましては当社ホームページにも公開しております。併せてご参考になさってください。

Q. 問い合わせから指導開始まではどのようなスケジュールになりますか。

A. スペース ONE ではお客様からお問い合わせをいただきましたら、コンシェルジュが生徒様・保護者様に当社のシステムについてご説明申し上げます。次に、ご家庭のご要望・生徒様の学業や生活スケジュールをお伺いし現状を把握させていただいたうえで、ご家庭のご希望に沿った指導科目および指導曜日・1回毎の時間数・月毎の回数をもとにプロ家庭教師の費用をご提案します。当社のシステムと紹介する家庭教師にご納得いただいたうえでご入会ください。また、有料ですがご契約前に紹介予定のプロ家庭教師との体験指導も承っています。(体験指導料は 5,500 円 別途プロ家庭教師交通費)

Q. 最低契約期間等がありますか。

A. ございません。大型連休中や夏休み中のみや進学塾予備校の入塾テストに合格するまでなど短期集中指導も承っております。また推薦入試のあと一般入試での受験の場合、推薦に合格した時点で契約終了など臨機応変に対応しています。ご家庭のご希望により指導内容・指導期間指導時間数などを自由に契約できます。指導機関に関わらずプロはしっかり対応いたしますのでご安心ください。

Q. クーリングオフについて説明してください。

A. 指導開始前は、契約書をお受け取りになった日から 8 日間はクーリングオフができます。また、指導後の解約の場合は、担当相談員に 1 ヶ月前までにご連絡ください。解約に関わる費用は不要です。

Q. 先生の指導料以外に費用はかかりますか。

A. ご入会時のみに入会金(16,500 円)が必要です。 毎月の費用はプロ家庭教師の指導料・プロ家庭教師の交通費(プロ家庭教師の自宅からご家庭までの交通費実費)のみです。プロ家庭教師が指導中にお渡しする教材コピー・オリジナルプリントは指導料に含まれます。指導時間外のファックス・メールでの質問も指導料に含んでおります。
スペース ONE はプロ家庭教師とご家庭を直接つないでおりますので、家庭教師選考料・生徒管理費・出張料などの不明瞭な費用は一切不要です。

Q. 先生によって指導料は変わりますか。

A. 指導コースによりまして、トッププロ家庭教師から若手までスペース ONE には所属しております。経験豊富で合格実績のあるベテランと若手とは同一料金にはなりません。ご家庭のご要望に対応して適切なプロ家庭教師をご紹介します。紹介にあたりましてお見積もりとプロ家庭教師の略歴もご説明いたします。

Q. 先生の交代はできますか。

生徒様とプロ家庭教師とはマンツーマンでのご指導になります。プロ家庭教師と生徒様との相性は学習意欲や指導効果をあげるためには必要不可欠です。コンシェルジュが生徒様保護者様と直接お会いしお困りのことなどご相談にあずかりますのも、生徒様に最適な家庭教師を選定するためにも不可欠と考えております。残念ながらプロ家庭教師と相性が合わない場合もございます。また、目標変更に伴って指導内容の変更などの場合の家庭教師交代などの場合もコンシェルジュにお申し出ください。いつでも迅速に無料にて交代いたします。交代に際しましてもプロ家庭教師の略歴お見積もりをお出しします。

Q. 指導時間の変更やキャンセルはできますか。

A. 指導予定日の前日までにコンシェルジュにご連絡を頂ければ、担当プロ家庭教師と日程調整をし振替指導を行います。ただし、当日のキャンセルは指導料が発生します。

Q. 教科・科目を追加することや変更することはできますか。

A. 担当プロ家庭教師が複数教科・科目を指導している場合、教師を変えずに科目を追加や変更することはできます。専門外の教科・科目への変更の場合は、プロ家庭教師を変更して対応いたします。コンシェルジュにご遠慮なくお申し出ください。

Q. スペース ONE の先生をお願いする際に購入しなければならない指定教材はありますか。

A. 家庭教師集団スペース ONE は教材販売を行っていません。プロ家庭教師は生徒様一人一人に寄り添った究極の個別指導です。生徒様によって学習スケジュールや内容は様々です。スペース ONE のプロ家庭教師は進学塾予備校のカリキュラムに精通した指導経験豊富なプロ家庭教師ですので、生徒様が使用している参考書や、学校指定の教材他、塾・予備校で使用している教材などを使用することも勿論お任せください。それ以外に生徒様の状態から適切な教材を選ぶことも学習効果を上げるためにも必要不可欠なことです。教師がお勧めし、市販の問題集や参考書をご家庭のご了承のもとでお買い求めいただくことはあります。またプロ家庭教師が長年の経験から手作りしたオリジナル教材を使用することもあります。市販の教材はご家庭で購入していただく

こととなりますが、プロ家庭教師のオリジナルプリントは無料でお渡ししています。指導料に含まれております。

Q. コンシェルジュはどのようなことをお願いできますか。

(ア) ご家庭には、当社のシステムのご案内とプロ家庭教師の紹介をいたしますが、ご家庭のご希望によりプロ家庭教師の交代、指導日の変更手続きなどの業務をおこないます。

また、海外・首都圏にお住いで、首都圏の学校説明会に出席できない等のご事情のある場合、コンシェルジュがご家庭に代わって説明会に出席し説明会での配布資料や内容を文章におこして国内にはレターパック海外ではメールにファイルを添付してご家庭にお届けします。この場合は業務費用・交通費実費・通信費実費のご負担をお願いしております。

プロ家庭教師集団スペース ONE のプロ家庭教師の指導についてのご質問

Q. 塾教材のフォローをしてもらえますか。

B. プロ家庭教師は生徒様一人一人に寄り添った究極の個別指導です。生徒様によって学習スケジュールや内容は様々です。スペース ONE のプロ家庭教師は進学塾予備校のカリキュラムに精通した指導経験豊富なプロ家庭教師ですので、生徒様が使用している参考書や、学校指定の教材他、塾・予備校で使用している教材などのフォローアップもお任せください。またプロ家庭教師が長年の経験から手作りしたオリジナル教材を塾教材の補強として使用し成績アップを支えます。

Q. 宿題は出してもらえますか。

A. 当社プロ家庭教師は指導後、学習した内容の復習と次回指導に備えて宿題をお出しすることは勿論です。それ以外にも当社プロ家庭教師は予めご家庭とご契約していただいた指導時間以外にも生徒様の通われている学校の宿題であれ、塾予備校の教材であれプロ家庭教師のオリジナルプリントであれ、生徒様からの FAX やメールでのご質問には、ご質問を受けた翌日までには折り返し FAX やメール、添付ファイルにてお答えして生徒様の目標達成しご家庭のご信頼にお応えすべく全力を尽くしています。

Q. 不登校でも対応してもらえますか。

A. スペース ONE のプロ家庭教師は超難関校受験以外に不登校・学力不振等多様な指導経験 15 年以上のプロ家庭教師たちが設立したプロ集団です。高等学校卒業資格認定は過去に高校を中退した人でも受験することができますが、全く高校に入学したことがない中卒の人でも全日制高等学校在学者や休学者でも受験が可能です。高卒認定試験に合格をすると、高校卒業者と同じ扱いを受けられるようになり希望するどの大学、短大、専門学校でも受験できるようになります。高認認定対策と併せて大学受験に必要な学力をつけ大学受験での合格指導経験のあるプロ家庭教師をご紹介します。

Q. 志望校で模範解答が出ていない学校や、赤本の出ていない志望校の受験対策や、過去問の模範解答の作成をしてもらえますか。

A. 受験では 志望校の入試問題(過去問)を学習することが重要です。学校によって出題構成も出題傾向も様々です。問題数もまた文字数も多種多様といいでしょう。しかし募集人数が若干名であり志願者も限られる入試の場合、出版社で模範解答を出していない問題も珍しくありません。担当プロ家庭教師の専門外の科目は、コンシェルジュにご相談ください。スペース ONE のトッププロ家庭教師が有料で模範解答の作成を承ります。

プロ家庭教師集団スペースONEでは 入試問題の解説解答をネットで公開しています。プロ家庭教師の解説解答をご確認下さい。 <https://www.ws-spaceone.jp>

Q. 国立大学の推薦入試を考えています。推薦入試の合格経験のある先生はいますか。

A. 国立大学受験でも推薦で合格される生徒様も多数いらっしゃいます。当社プロ家庭教師は長年の指導経験をもとに情報量の少ない受験対策も実績をあげています。また若手プロ家庭教師に自身が推薦で旧帝大系の大学に合格した経験者も在籍しています。十分ご家庭のご要望にお応えします。

Q. 海外にいますが、帰国後高校の編入学を希望しています。オンラインで勉強を教えてもらえますか。

A. zoom または skype でオンライン指導を行っています。日本の受験用教材が十分に揃えられない海外滞在中の生徒様には、プロ家庭教師がメールに必要な教材を添付して送信しています。また、学習後には指導で書いた解説解答をスキャナーで読み取りメールに添付して復習できるようにしています。帰国子女の受験英語対策で担当するプロ家庭教師は全員英検 1 級 TOEIC Listening & Reading Test900/990 以上のプロ家庭教師が指導いたします。